

Handleiding Jabber voor iOS

Versie 1.0, 2 April 2020

Auteur: TiGiT B.V.

Inhoud

AppStore:.....	2
Downloaden app:	2
Openen app:.....	2
Notificaties:	3
Inloggen	3
Notificaties instellen:.....	4
Functionaliteiten:	5
Beginpagina:	5
Contacten zoeken en bellen:.....	6
Belepties:.....	7
Beeldbellen met meerdere personen:	8
Gebeld worden:.....	8
Instellingen	8



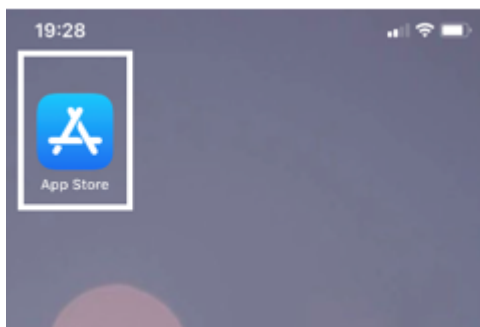
Cisco Jabber

TiGiT

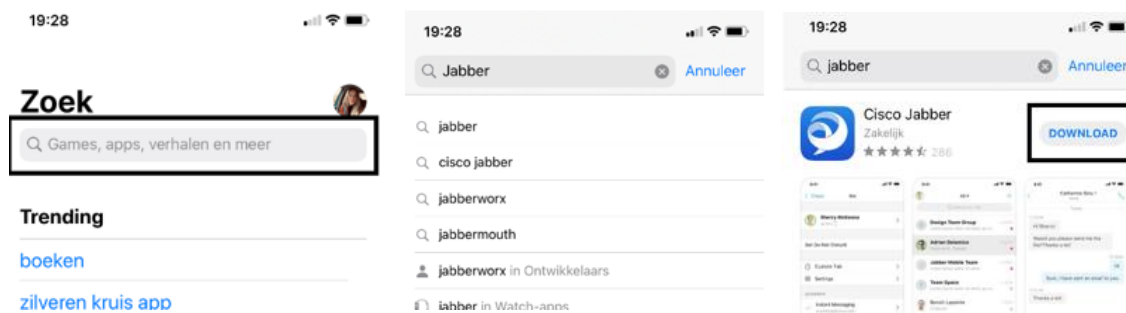
Engineering the future

AppStore:

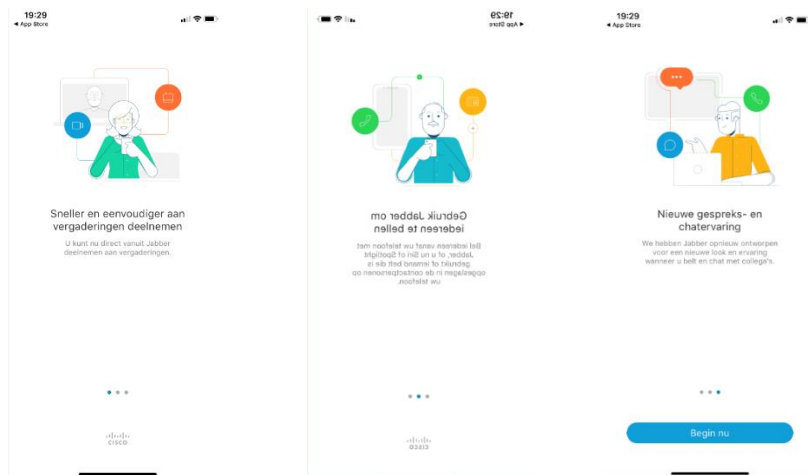
Om de Jabber app te installeren op uw Android toestel opent u eerst de App store op uw telefoon.

Downloaden app:

Vervolgens klikt u op 'Games, apps, verhalen en meer'. Hier vult u in: **Jabber**. En u klikt op het blauwe 'loepje' rechts onderin uw scherm (bij het toetsenbord). De Jabber app komt nu in beeld, door te klikken op 'downloaden' zal uw toestel vragen om inloggegevens (of vingerafdruk of faceID). Dit zijn de gegevens van uw App store account. Zodra u deze heeft ingevoerd, zal de Jabber app geïnstalleerd worden en kunt u deze gelijk openen.

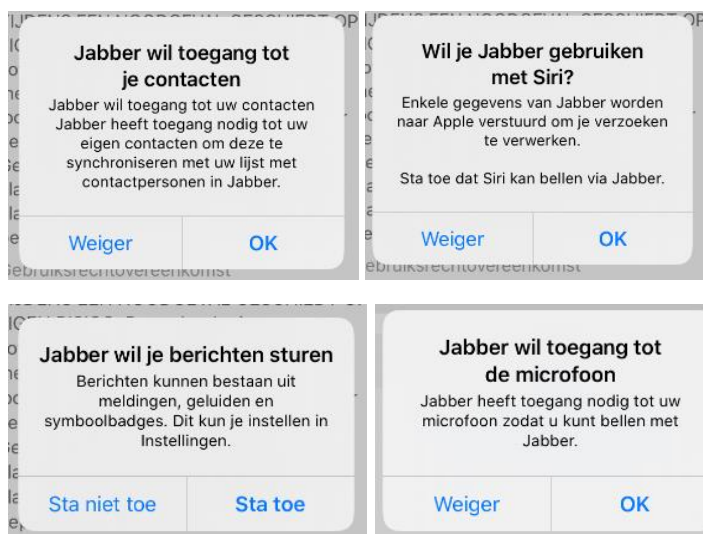
Openen app:

Bij het openen van de app, zal u gevraagd worden voorwaarden te accepteren. Door op 'accepteren' te klikken (blauwe balk, onderin uw scherm) accepteert u deze voorwaarden. Vervolgens komt scherm 1 in beeld (de 3 bolletjes onderin geven aan dat er 3 pagina's zijn en u nu de eerste pagina bekijkt). Door naar links te 'swipen' komt u bij scherm 2. Bij scherm 3 dient u te klikken op 'Begin nu'.



Notificaties:

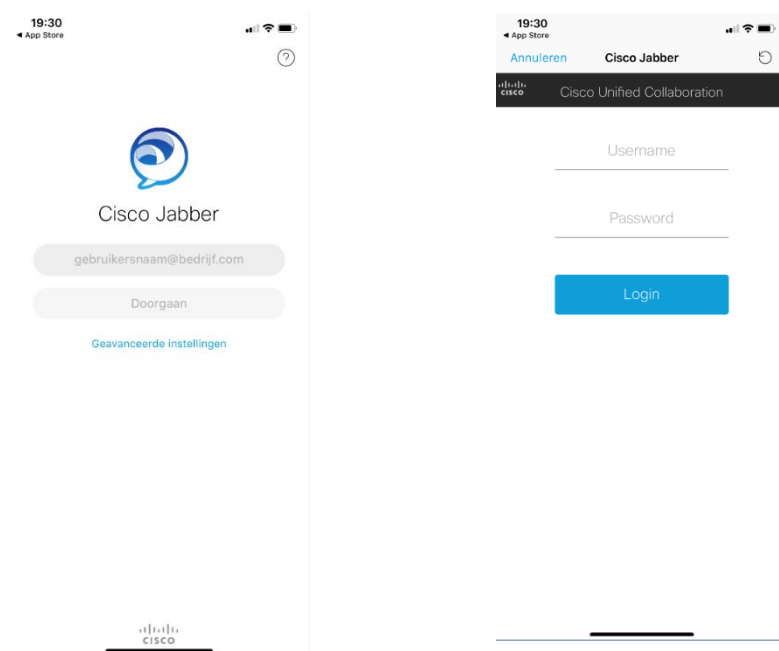
Nadat u op 'Begin nu' geklikt heeft, zult u nog 4 meldingen ontvangen.



Door te klikken op 'Weiger' zal Jabber geen toegang hebben tot de gevraagde informatie. Let wel op dat de Jabber app dan niet naar behoren zal functioneren. Door op 'Sta toe' of 'Ok' te klikken zal Jabber wel toegang hebben tot de gevraagde informatie en zullen alle functionaliteiten van de app voor u beschikbaar zijn en zal de Jabber app volledig correct functioneren.

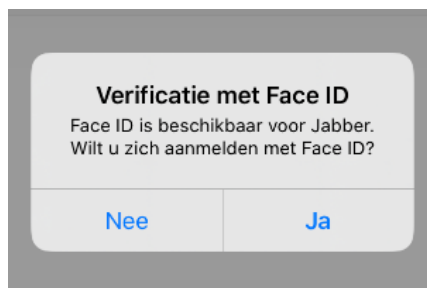
Inloggen

Bij het eerste gebruik van Jabber dient u tweemaal in te loggen. In het eerste scherm wordt gevraagd naar uw gebruikersnaam (emailadres). In het hierop volgende scherm vult u nogmaals uw gebruikersnaam in (nu zónder @XXX.nl erachter) en in het veld eronder uw wachtwoord.

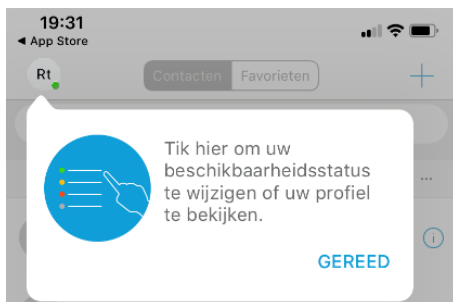


Notificaties instellen:

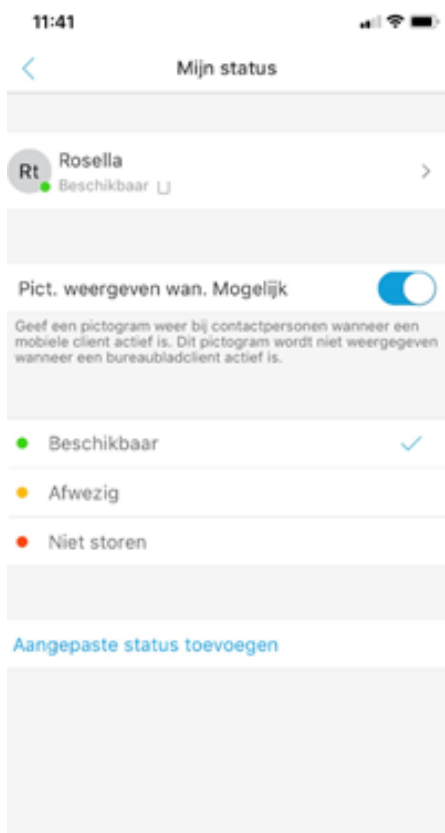
Allereerst geeft de app de melding dat u in uw 'Instellingen' geluiden dient in te stellen om geen inkomende gesprekken te missen. U klikt op 'OK'. Vervolgens 'vraagt' de app of u verificatie met Face ID wilt instellen. Deze vraag varieert per toestel (of iOS versie). Dit is een eigen keuze of u hier 'Nee' of 'Ja' aanklikt.



Vervolgens ziet u onderstaande melding. Door op 'Gereed' te klikken, verdwijnt deze melding. Wanneer u op uw initialen klikt (links bovenin) komt u op uw 'Profiel-pagina'. Door te klikken op uw naam, kunt u uw 'beschikbaarheidsstatus' aanpassen



Beschikbaarheidsstatus
aanpassen →

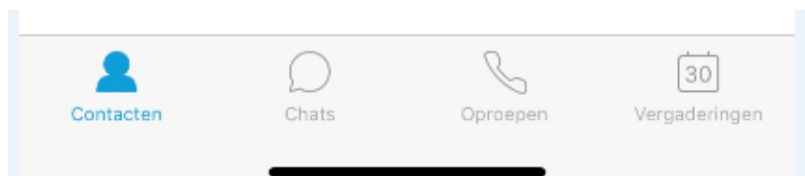


Functionaliteiten:

Op het moment dat u bent ingelogd, kunt u de functionaliteiten gebruiken. Onderstaande melding komt in beeld. U kunt op 'Gereed' klikken.

Beginpagina:

Op uw beginpagina ziet u uw toegevoegde contacten/groepen. Onderin ziet u 4 opties:

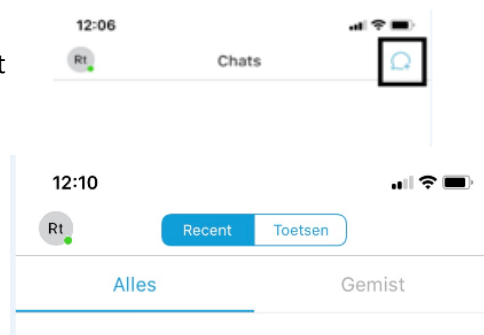


Contacten: Dit is uw beginpagina. U ziet uw contacten en kunt middels het blauwe plus-teken rechts bovenin contacten toevoegen.

Chats: Hier ziet u uw 'open' chatgesprekken en kunt u middels het blauwe 'wolkje' rechts bovenin een nieuwe chat starten.

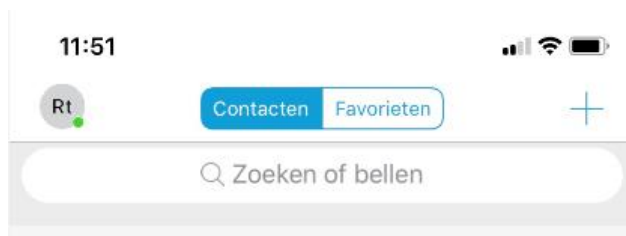
Gesprekken: Hier vindt u de gesprekken terug die u heeft gevoerd en ziet u onder 'gemist' de gesprekken die u gemist heeft.

Vergaderingen: De Jabber app kan 'communiceren' met uw agenda. Wanneer u dit in uw instellingen geaccepteerd heeft, zult u hier uw agenda items zoals vergaderingen zien staan.



Contacten zoeken en bellen:

In het hoofdscherm van Jabber ziet u een zoekbalk met de tekst 'zoeken of bellen'. Hierin kunt u de naam van diegene die u wilt bellen typen om deze persoon te bellen. Voor het bellen zal Jabber u vragen het geselecteerde contact toe te voegen aan uw favorieten of aan een (aan te maken) groep.



Wanneer u een contact heeft toegevoegd en hiermee wilt bellen, zal allereerst het chatvenster geopend worden. U kunt ervoor kiezen uw contactpersoon eerst een bericht te sturen alvorens daadwerkelijk te bellen.

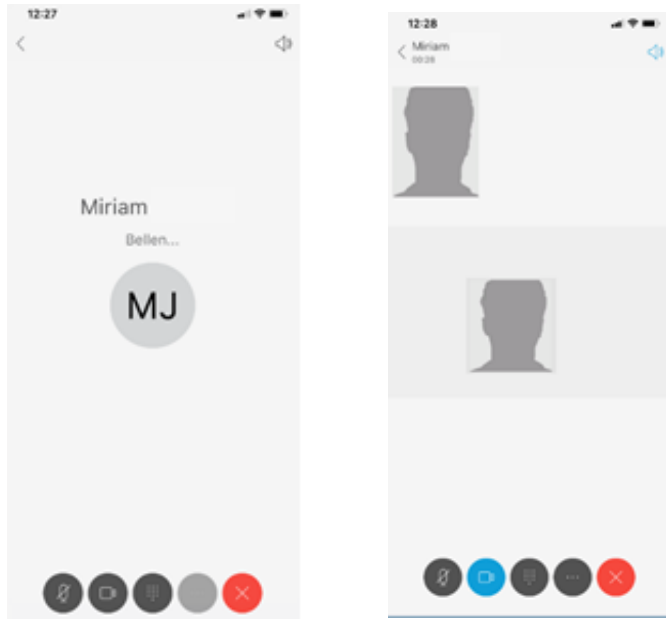


Door op het telefoontje te klikken in de rechter bovenhoek, zal uw toestel u twee opties laten zien, namelijk een 5-cijferig nummer* en een emailadres. U kunt klikken op één van de twee opties om te bellen.



*Wanneer er geen 5-cijferig nummer verschijnt, betekent dit dat de persoon die u wilt bellen geen account heeft voor 'Beeldbellen'.

Wanneer u op een optie geklikt heeft, komt het eerste scherm tevoorschijn. Hier staat de naam vermeld van diegene die u probeert te bellen. Zodra deze persoon zijn/haar telefoon beantwoord, ziet u uzelf linksboven in en uw gesprekspartner(s) in het midden. Rechtsbovenin ziet u een 'luidspreker', wanneer u daar op klikt kunt u uw gesprekspartner beter verstaan.



Belepties:

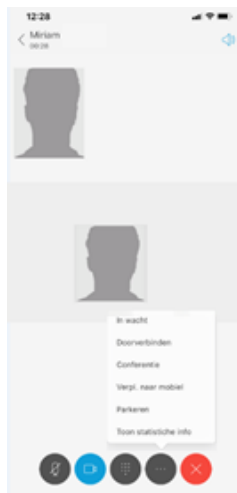
Wanneer u belt, heeft u onderin uw scherm diverse opties.



1. Microfoon aan/uit;
2. Camera aan/uit. Wanneer u uw camera uit zet kunt u 'gewoon' bellen met uw gesprekspartner in plaats van beeldbellen;
3. Toetsenbord;
4. Opties. Na punt 5 worden de opties nader doorgenomen;
5. Het gesprek afsluiten.

Opties tijdens het bellen (punt 4). Wanneer u tijdens het bellen op de opties-knop klikt ziet u onderstaande.

U kunt uw gesprekspartner;



- in de **wacht** zetten (vervolgens kunt u dan een andere gesprekspartner toevoegen aan dit gesprek);
- **doorverbinden** met een ander contactpersoon
- toevoegen aan een **conferentie** oftewel een gesprek met meerdere personen tegelijkertijd;
- verplaatsen **naar mobiel**. Wanneer u Jabber op uw laptop of tablet gebruikt, kunt u hetzelfde gesprek voortzetten op uw mobiel
- **parkeren**. Uw gesprekspartner blijft aan de lijn, u kunt vervolgens iemand anders bellen, een telefoongesprek voeren en uw eerste gesprekspartner (na het gesprek) weer te woord staan.

En de laatste optie kunt u gebruiken om **statische info** op te vragen.

Beeldbellen met meerdere personen:

Om een gesprek te voeren met meer dan één persoon, kunt u gebruik maken van de opties zoals hierboven omschreven.

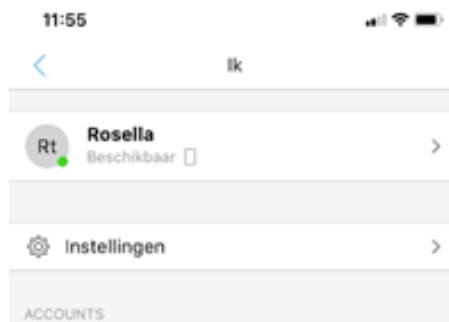
1. U belt één persoon
2. U geeft bij deze persoon aan dat u iemand gaat toevoegen in het gesprek
3. U zet deze persoon in de 'wacht' door te klikken op het zwarte bolletje met 3 stippen en vervolgens de optie 'in wacht' te kiezen. Als u dit niet doet, is het niet mogelijk om een gesprek met meerdere personen te voeren.
4. U klikt vervolgens op het pijltje rechts bovenin (naast de naam van uw huidige gesprekspartner)
5. U selecteert de persoon die u wilt toevoegen aan uw gesprek en belt deze.
6. U geeft aan deze persoon aan dat hij/zij wordt toegevoegd aan een gezamenlijk gesprek met u en uw eerste gesprekspartner.
7. U klikt weer op het zwarte bolletje met 3 stippen en klikt vervolgens op 'samenvoegen'
8. Vervolgens klikt u op de naam van uw eerste gesprekspartner, deze wordt nu toegevoegd aan het gesprek
9. Nu bestaat het gesprek uit drie personen.

Gebeld worden:

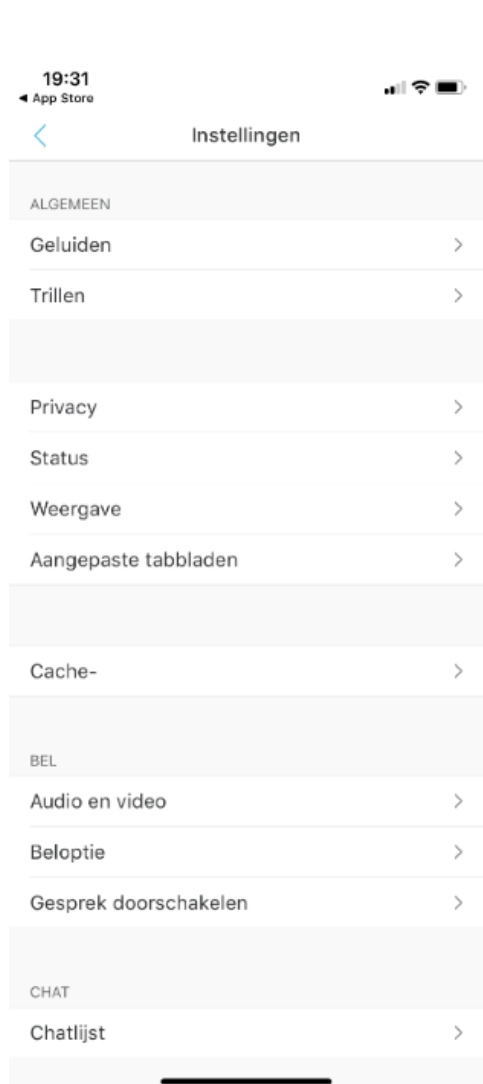
Nieuwe oproepen komen via uw gebruikelijke telefoon-app binnen. In uw scherm ziet u dan de naam of het nummer dat belt, en dat het een Cisco-Jabber oproep betreft.

Instellingen

Op uw profielpagina (wanneer u klikt op uw initialen), ziet u onderstaand scherm inclusief uw eigen nummer en emailadres.



Door te klikken op 'Instellingen' komt u op het volgende scherm:



Geluiden: Hier kunt u de geluiden instellen die u wilt horen wanneer er een chat binnenkomt of een telefoongesprek binnenkomt.

Trillen: Wanneer u de trilfunctie van de telefoon wilt inschakelen wanneer u chats verzonden heeft of ontvangt

Privacy: Hier kunt u FaceID in- en uit schakelen.

Status: Hier kunt u instellen of u automatisch afgemeld wordt na een bepaalde periode (of niet)

Weergave: Hier kunt u uw voorkeuren opgeven qua toegankelijkheid pictogrammen

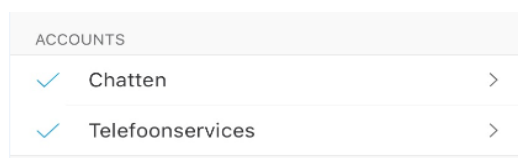
Aangepast tabblad: Een aangepast tabblad maken

Cachebestanden: Hier ziet u hoeveel bestand-ruimte er nog over is

Audio en Video: Uw voorkeuren voor audio en video kunt u hier opslaan

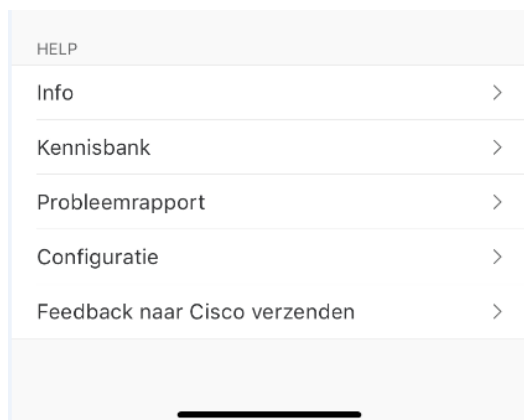
Belopties: Hier kunt u een keuze maken in opties voor audio en video. Of u enkel audio wenst te gebruiken (dus enkel telefonie) of ook video (voor beeldbellen)

Doorschakelen: Indien u gesprekken wenst door te schakelen naar een ander telefoonnummer, kunt u dit hier aangeven door op 'nieuw nummer' te klikken



Chatten en telefoonservices, onder het kopje 'Accounts' , geeft uw inloginformatie weer voor deze services.

Onder het kopje 'Hulp' ziet u de mogelijkheden staan om 'hulp in te schakelen'



Info: Hier kunt u de algemene voorwaarden, privacybeleid, servicevoorwaarden en meldingen & vrijwaringen vinden

Kennisdatabase: Door hierop te klikken, komt u op de website van Cisco (Helpcentrum) terecht en kunt u een vraag stellen over Jabber

Probleemrapportage: Deze optie kunt u gebruiken om een probleemrapport te verzenden naar Cisco (de maker van de Jabber app)

Configuratie: Hier kunt u de configuratie vernieuwen, bijvoorbeeld wanneer de app niet goed functioneert.

Feedback naar Cisco verzenden: Een mogelijkheid om een enquête van Cisco in te vullen over uw ervaring met Jabber.

Veel plezier met het gebruik van Jabber!

Indien u na aanleiding van deze handleiding nog vragen en of opmerkingen heeft kunt u per email contact opnemen met sales@tigit.nl.